

Marktconsultatiedocument

‘Printen, couverteren, verzenden en bezorgen van digitale en fysieke klantpost’

1. Inleiding

Als onderdeel van de voorbereiding op een openbare Europese aanbesteding ‘*printen, matchen, couverteren en bezorgen van digitale en fysieke klantpost*’ hebben WMD en WBGR besloten om voorafgaand een marktconsultatie te houden. Tijdens de marktconsultatie worden inhoudelijke vragen gesteld. WMD en WBGR zal de verkregen informatie van de geconsulteerde marktpartijen gebruiken bij het opstellen van het aanbestedingsdocument.

De marktconsultatie wordt op **dinsdag 16 januari 2024** georganiseerd in Assen. Hiervoor willen wij u vragen om de hele dag vrij te houden. De bedoeling is om ongeveer 1 uur tot 1,5 uur in gesprek te gaan met iedere geïnteresseerde partij. De vragenlijst voor de marktconsultatie ontvangt u na aanmelding. Het is de bedoeling dat u deze vragenlijst vooraf invullen, zodat het verdiepende gesprek aangegaan kan worden.

Indien u wenst deel te nemen aan de marktconsultatie, ontvangen wij graag uiterlijk **woensdag 10 januari 2024** uw aanmelding per mail via inkoop@wmd.nl. Vermeld bij uw aanmelding de volgende gegevens:

- Naam organisatie, én;
- Naam aanwezige personen.

Uiterlijk donderdag 11 januari 2024 ontvangt u de definitieve uitnodiging per mail.

2. Opdrachtomschrijving

De waterbedrijven doen waar ze goed in zijn. Het leveren van betrouwbaar en betaalbaar drinkwater. Op een verantwoorde en duurzame manier. Iedere dag weer. Met deze publieke taak staan we midden in de maatschappij. Water is immers een eerste levensbehoefte.

Vanuit de waterbedrijven worden er per kwartaal ruim 500.000 documenten verstuurd. Hierbij moet gedacht worden aan diverse types facturen en andere uitingen. Hiervan wordt ongeveer 80% via de e-mail verstuurd en ongeveer 20% via de post. We versturen 4 maal per jaar een voorschot waarvan 1 gezamenlijk met een jaarrekening. De zwaartepunten voor het versturen liggen in de maanden december/januari, april, juli en oktober.

We versturen diverse soorten documenten, namelijk:

- Aanmaningen
- Leegstandbrieven
- Betalingsregelingen
- Facturen
- Welkomstbrieven
- Verzamelnota's (complexe documenten met veel sturing)

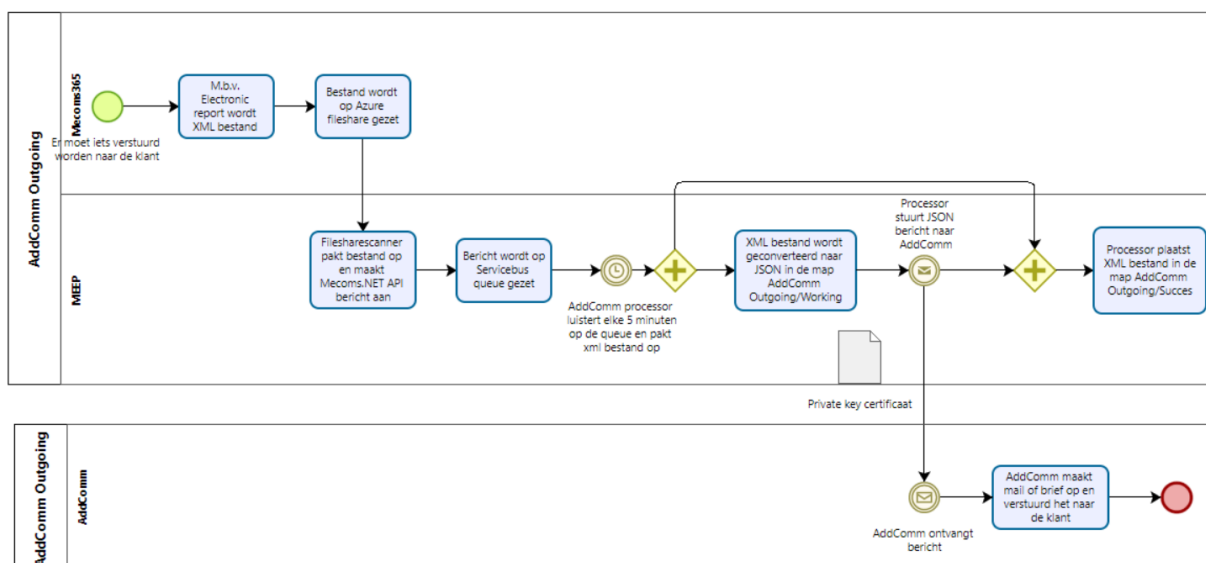
De leverancier verzorgt de bestelling van enveloppen op basis van een opdracht van de opdrachtgever. De leverancier beschikt over een goedkeuringsmechanisme voor verzending, wat de opdrachtgever zelf kan bedienen. De leverancier verzorgt de iDeal betalingsmogelijkheid voor de klant, en voegt deze zelf aan de uiting toe.

Naast de verzending naar de klant, verzorgt de leverancier een verzending naar ons archief. Deze verzending vindt plaats op basis van door ons opgestelde eisen aan bestandsformaat en naamgeving. De leverancier moet beschikken over de nodige verbindingen voor teruglevering.

Koppeling Mecoms en systeem leverancier beschrijven

Mecoms365 heeft op dit moment een API-koppeling met onze print- en mailleverancier. Onder Mecoms365 vallen twee modules van Dynamics365 (Finance & Operations en Customer service) en een eigen module van Ferranti (MEEP). MEEP is een applicatie waar alle procesflows vanuit Mecoms worden uitgevoerd, maar ook waarmee de communicatie met derde partijen plaatsvindt. Binnen MEEP zit ook de API-koppeling met de print- en mailleverancier om e-mails en brieven te versturen.

Het werkproces wordt hieronder kort beschreven (en is ook visueel gemaakt in een procesplaat). Het proces start vanuit Mecoms365 met het aanmaken van een document (XML formaat). Dit document wordt verwerkt in de elektronische rapportage van Mecoms en aangeboden aan MEEP. MEEP gaat het document vervolgens converteren van XML naar een JSON file. Deze JSON file wordt klaargezet op onze Azure fileshare. Vanaf de fileshare wordt de JSON file opgepakt door de print- en mailleverancier en start vanaf daar het opmaak proces en het versturen naar de klant.



3. Procedure

Vragenlijst

De vragenlijst is met zorg door WMD en WBGR opgesteld. U wordt verzocht om de vragen schriftelijk compact en kernachtig te beantwoorden. De beantwoording hiervan zal de nodige tijdsinspanning van u vergen. WMD en WBGR stellen de beantwoording van de vragen echter zeer op prijs en wil u bij voorbaat danken voor uw inspanning.

Indienen reactie marktconsultatie

U kunt uw antwoorden per e-mail indienen bij inkoop@wmd.nl. Uiterste datum binnenkomst reacties en antwoorden op de vragenlijst is gesteld op **vrijdag 12 januari 2024**.

Vertrouwelijkheid

WMD en WBGR garanderen uitdrukkelijk de vertrouwelijkheid van de door u gegeven reacties en antwoorden op de vragenlijst en zal deze gegevens niet openbaar maken. De door u gegeven informatie kan echter wel verwerkt worden in de documenten die gebruikt gaan worden voor de mogelijke aanbesteding. Deze gegevens worden in dat geval geanonimiseerd, passend binnen de mogelijkheden van het aanbestedingsrecht en zullen niet naar uw organisatie te herleiden zijn.

Planning

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	18 december 2023
Uiterlijke datum aanmelding	10 januari 2024
Versturen uitnodiging toelichtingsgesprek	11 januari 2024
Uiterlijke datum indienen vragenlijst	12 januari 2024
Toelichtingsgesprek voor verdiepingsvragen	16 januari 2024
Publicatie aanbesteding	19 februari 2024
Indienen inschrijvingen	11 april 2024

De bovenstaande planning is indicatief. WMD en WBGR behouden zich het recht voor om de planning te wijzigen. U kunt geen enkel recht ontlenen aan de planning. De definitieve planning volgt in de aanbestedingsdocumenten indien WMD besluit over te gaan tot aanbesteden.

Uitgangspunten en randvoorwaarden

De hieronder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze marktconsultatie:

- Dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- De marktconsultatie is ter voorbereiding op een Europese aanbesteding, maar is geen onderdeel van een aanbesteding en dient enkel als een consultatieronde;
- De marktconsultatie dient als inhoudelijke informatiebron;
- De marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als WMD en WBGR vrijblijvend;
- Partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijds) verplichtingen of rechten jegens WMD en/of WBGR ontlenen;
- Deelname aan de marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed door WMD en/of WBGR;
- WMD en WBGR zijn op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- WMD en WBGR behoudt zich het recht voor de marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- Door deelname aan de marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.